



IHR
HOTELSERVICE
YOUR HOTEL
SERVICES

IHR HOTELSERVICE

ABREISE

Wir freuen uns, Ihnen einen Express-Checkout-/Late-Checkout-Service anzubieten. Dieser ermöglicht es Ihnen ohne Wartezeit an der Rezeption auszuchecken bzw. Ihr Zimmer länger zu nutzen. Bitte wenden Sie sich bei Fragen direkt an die Rezeption.

APOTHEKE

Wiesen-Apotheke, Moerser Landstr. 375, Tel.: +49 2151 564867

Den Kontakt zum Apotheken-Notdienst stellen wir Ihnen gerne her.

BABYBETT

Baby-/Kinderbetten stellen wir Ihnen gerne nach Verfügbarkeit gegen eine Gebühr bereit. Unter der Durchwahl 111 können Sie diesen Service in Anspruch nehmen.

SAUNA & DAMPFBAD

Nach Verfügbarkeit. Infos an der Rezeption. Kostenpflichtig.

BADEMANTEL

Einen Bademantel erhalten Sie selbstverständlich an der Rezeption. Hierfür berechnen wir Ihnen eine Reinigungsgebühr von 8 €.

BANKEN

Ihnen stehen im Ortskern durchgehend zwei EC-Bankautomaten in der Sparkasse Krefeld und in der Volksbank Niederrhein zur Verfügung. An der Rezeption erhalten Sie die Adresse und Wegbeschreibung.

BAR

Unsere Bar „TREFFPUNKT“ ist von 10.30 bis 1.00 Uhr für Sie geöffnet. Hier erhalten Sie in der Zeit von 12.00 bis 22.00 Uhr eine kleine Snackauswahl (siehe separate Barkarte).

BLUMEN

Blumen – Geschenke – Weinservice? Wir haben an der Rezeption die richtige Idee für Ihren Anlass.

BUSINESS CORNER

Sie möchten Ihre E-Mails checken oder Ihr Bahn- oder Flugticket ausdrucken? Unser Business-Corner an der Rezeption macht es möglich.

FAHRRÄDER

Sie möchten ein Fahrrad/E-Bike mieten? Wir unterstützen Sie unter der Durchwahl 111. Dort erhalten Sie auch die schönsten Routen für die Erkundung des Niederrheins.

YOUR HOTEL SERVICES

SAUNA & STEAM ROOM

Subject to availability. Information at reception. Additional charge applies.

BANKS

There are two EC cash dispensers nearby in the Sparkasse Krefeld and Volksbank Niederrhein. Ask at reception for the address and directions.

BAR

Our bar "TREFFPUNKT" is open for you from 10.30 am to 1 am. From 12 noon to 10 pm you can also enjoy a small selection of bar snacks (see separate bar menu).

BATHROBE

Bathing robes are available from reception. We charge you a cleaning fee of 8 €.

BICYCLES

Would you like to rent a bike/e-bike? We can help: simply call extension 111. We can also provide you with a selection of some of the most attractive routes for exploring Niederrhein.

BREAKFAST

Daily breakfast buffet: 6.30 to 9.30 am

On Sundays and public holidays,
you can also enjoy a late breakfast: 7.30 am to 11 pm

Continental breakfast served in your room:

Please use the corresponding door hanger for this service (available from 6.30 am to 10 noon).

BUSINESS CORNER

Would you like to check your e-mails or print your train or flight ticket? You can do all this in our business corner next to reception.

CHECK-OUT

We are pleased to offer you an express check-out/late check-out service. This allows you to check out of your room without queueing at reception or to stay in your room for longer. Just ask at reception.

COT

We will be happy to provide you with a cot/child's bed (subject to availability) for a small fee. Call extension 111 to make use of this service.

DRUGSTORE/PHARMACY

Wiesen-Apotheke, Moerser Landstr. 375, tel.: +49 2151 564867

We will be happy to help you contact the pharmacy emergency service.

FREE WI-FI

Sie möchten gerne ins Internet? Free Wi-Fi steht Ihnen im gesamten Hotel zur Verfügung. Um sich einzuloggen, nutzen Sie bitte die bei Anreise an der Rezeption erhaltenen Zugangsdaten.

FRISEUR

Ihnen stehen in unmittelbarer Nähe zum Hotel zahlreiche Haar- und Kosmetikstudios zur Verfügung. Gerne beschreiben wir Ihnen den Weg.

FRÜHSTÜCK

Tägliches Frühstücksbuffet: 6.30– 9.30 Uhr

Sonn- und feiertags genießen Sie unser „Spät“stück: 7.30–11.00 Uhr

Kontinentales Frühstück auf dem Zimmer:

Für diesen Service von 6.30 bis 12.00 Uhr nutzen Sie bitte den entsprechenden Türanhänger.

FUNDSACHEN

Sie vermissen etwas? Aus Diskretion können wir Sie leider nicht ansprechen. Bitte sprechen Sie uns an.

GEPÄCKRAUM

Gerne bewahren wir Ihr Gepäck bis zu Ihrer Abreise auf. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

GOLF

Genießen Sie Entspannung bei der Jagd nach Pars und Boogies auf dem benachbarten 18-Loch-Meisterschafts-Golfplatz. Gerne buchen wir Ihnen Ihre Startzeit. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

ACCOR LIVE LIMITESS (ALL)

Dürfen wir Sie in unser Kundenbindungsprogramm aufnehmen?
Am Empfang können Sie sich kostenfrei anmelden.

MERCURE QUALITÄTSGARANTIE

Qualität, auf die Sie sich verlassen können. Wir sind rund um die Uhr für Sie erreichbar unter 2424.

NOTFALL

In einem akuten Notfall wählen Sie bitte direkt im Ortsnetz die Rufnummer 112. Zusätzlich steht Ihnen ein Defibrillator an der Rezeption griffbereit zur Verfügung.

PARKEN

Die Tiefgarage und die Parkplätze sind nicht bewacht. Das Hotel haftet weder bei Einbruch, noch bei Diebstahl oder Sachschäden. Bitte lassen Sie keine Wertsachen im Auto. Kostenpflichtig.

EMERGENCIES

In an acute emergency, please dial 112 directly on the local network. There is also a defibrillator available at reception.

EVENTS/MEETINGS

We will be pleased to show you around and present you with a thousand and one ideas for your event. Contact our events office on extension 361.

FREE WI-FI

You'd like to use the Internet? Free Wi-Fi is available all through the hotel. To log in, please use the access data you received from reception on arrival. If you call extension 111.

FLOWERS

Flowers – gifts – wine service? At reception we have plenty of ideas for any occasion.

GOLF

Treat yourself to a bit of relaxing fun: see if you can rack up a few pars and birdies on the neighbouring 18-hole championship golf course. We'll be happy to reserve a round for you. Just ask at reception.

HAIRDRESSER

There are a number of hair and beauty salons in the immediate vicinity of the hotel. We'll be happy to give you directions.

LAUNDRY SERVICE

You will find a price list and list of services in your wardrobe under the minibar. You can also borrow an ironing board and iron from reception.

LOST AND FOUND

Have you lost something? Unfortunately, for reasons of discretion we cannot speak to you directly. Please contact us.

ACCOR LIVE LIMITLESS (ALL)

Can we interest you in our customer loyalty program? You can register for free at reception.

LUGGAGE STORAGE

We can store your luggage up until your final departure. Just ask at reception.

MERCURE QUALITY GUARANTEE

Committed to quality. We're there for you at any time, just dial 2424.

RESTAURANT

Unser Speise- und Weinrestaurant „AUGENBLICK“ hat in der Zeit von 12.00 bis 14.30 Uhr und von 18.00 bis 22.00 Uhr für Sie geöffnet. Wir empfehlen eine Tischreservierung.

ROOMSERVICE

Die Roomservicekarte befindet sich als download unter dem QR-Code an der Wand. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei einem Zimmerfrühstück ein Roomserviceaufschlag berechnet wird.

SAFE

Für im Zimmersafe deponierte Gegenstände können wir keine Haftung übernehmen. Bitte setzen Sie sich hinsichtlich der Unterbringung von Wertgegenständen im Hotelsafe mit unserer Rezeption in Verbindung.

SCHUHPUTZMASCHINE

Schuhputzmaschinen finden Sie

- im Untergeschoss, Höhe Fahrstuhl
- im Erdgeschoss bei Zimmer 148
- auf der 1. Etage bei Zimmer 205
- auf der 2. Etage bei Zimmer 304 und Zimmer 322

TELEFON

Internationale Vorwahlen:

Belgien	+32	Italien	+39	Portugal	+351
Frankreich	+33	Luxemburg	+352	Schweiz	+41
Griechenland	+30	Niederlande	+31	Spanien	+34
Großbritannien	+44	Österreich	+43	USA	+1
Irland	+353				

Unsere Gebühr pro Einheit beträgt 1 €. Die Dauer der Einheit kann von Land zu Land variieren. Bitte beachten Sie, dass es bei Gesprächen in Mobilfunknetze und ins Ausland zu erheblichen Gebühren kommen kann.

VERANSTALTUNG/TAGUNG

Bei einer Hausführung präsentieren wir Ihnen gerne 1001 Ideen für Ihr Event. Wenden Sie sich bitte an unser Veranstaltungsbüro unter der Rufnummer 189.

WÄSCHESERVICE

Preisliste und Leistungen finden Sie im Schrank unter der Minibar. Ein Bügelbrett und Bügeleisen können Sie über die Rezeption erhalten.

WECKDIENST

Ein automatischer Weckdienst ist über TV oder Telefon möglich. Sollten Sie einen persönlichen Weckdienst durch uns wünschen, so ist dieser unter der Durchwahl 111 zu bestellen.

PARKING

The underground car park and the parking spaces are not guarded. The hotel accepts no liability for burglary, theft or property damage. Do not leave any valuables in your car. Paid.

RESTAURANT

Our food and wine restaurant "AUGENBLICK" is open from 12 noon till 2.30 pm and again from 6 pm to 10 pm. We recommend that you reserve a table.

ROOM SERVICE

The room service menu can be downloaded via the QR code on the wall. Please note that a room service surcharge applies to breakfast ordered in your room.

SAFE

We accept no liability for items stored in your room safe. If you have valuable items to store, please contact reception directly about storing them in the hotel safe.

SHOE-CLEANING MACHINE

Shoe-cleaning machines are located

- in the basement by the lift
- on the ground floor next to room 148
- on the first floor next to room 205
- on the second floor next to room 304 and room 322

TELEPHONE

International dialling codes:

Austria	+43	Luxembourg	+352	Spain	+34
Belgium	+32	Netherlands	+31	Switzerland	+41
France	+33	Portugal	+351	UK	+44
Greece	+30	Rep. of Ireland	+353	USA	+1
Italy	+39				

Our rate per unit is 1 €. The duration of a unit may vary for each country. Please note that calls to mobile phone networks and to destinations outside Germany may incur substantial charges.

WAKE-UP CALL

You can make use of our automatic wake-up service via your TV or by telephone. If you would like a personal wake-up call, please order it by calling extension 111.



Wir wünschen Ihnen
einen angenehmen Aufenthalt
We wish you
a pleasant stay in our hotel